

A hand is shown from the bottom left, holding a large, white, three-dimensional letter 'R'. The background is a solid green color. In the top left corner, there are two white, stylized shapes that look like the top corners of a document or a speech bubble.

R

Mallorca
Reacciona

Plan de
Reactivación
Económica y Social
de **Mallorca**



Consell de Mallorca

Plan de reactivación **económica y social**

4 ejes

10 líneas - 74 medidas

88.812.000 €

La ciudadanía

Reacciona

25.034.000 €

R



La economía

Reacciona

21.001.000 €

R



Los municipios

Reaccionan

39.830.000 €

R



El Consell

Reacciona

2.947.000 €

R





El Consell Reacciona

El proceso de modernización del Consell de Mallorca tiene por objetivo adaptar las estructuras administrativas para hacerlas más abiertas y útiles para la ciudadanía. Ofrecer información, facilitar trámites y servicios, acelerar los procesos administrativos o aplicar nuevas tecnologías para simplificar la gestión del día a día son iniciativas que, si ya eran necesarias, ahora se vuelven imprescindibles en un contexto de mayor necesidad de recursos y de inmediatez de las acciones.

4.1 El Consell gestiona.....2.947.000 €

4.2 Pacto Social



4. El Consell **Reacciona**

4.1 El Consell gestiona

- ◆ El nuevo marco de relación entre sociedad y Administración exige adoptar nuevos protocolos de gestión más dinámicos, rápidos y seguros, que ofrezcan a la ciudadanía la respuesta adecuada en tiempo y forma a sus demandas. La evolución del Consell de Mallorca hacia un ente de carácter autonómico ayudará a tomar decisiones y a conseguir una gestión más eficiente en las políticas de las cuales es responsable.

4.2 Pacto Social

- ◆ El acuerdo social es clave para desarrollar las políticas que tendrá que llevar a cabo el Consell y, por ello, necesitamos la creación de nuevos espacios de gobernanza y participación. El Pacto Social, que es la base del nacimiento del Plan Mallorca Reacciona, es también el núcleo de un nuevo modelo de gobernanza para gestionar de manera más horizontal, facilitando la participación y la corresponsabilidad de agentes sociales, económicos y políticos que colaboren en el proceso de toma de decisiones en beneficio del consenso y del bien común.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €



4. El Consell **Reacciona**

4.1 El Consell gestiona

4.1.1 Simplificación y aceleración de procesos administrativos.

Modernización de la Administración

- ◆ El Consell de Mallorca se compromete a acortar el tiempo de respuesta administrativa entre el momento que recibe una demanda ciudadana hasta que acaba destinando el recurso correspondiente. Se aplicarán procesos de gestión más ágiles, sin que se comprometa ni la transparencia ni la legalidad de los actos.

4.1.2 Favorecer medidas de movilidad interna para dar cumplimiento al plan

- ◆ Favorecer la movilidad del personal del Consell de Mallorca para reforzar los servicios prioritarios para dar cumplimiento al Plan Mallorca Reacciona mediante la movilidad interna entre departamentos, aumentando así la eficiencia del personal del Consell de Mallorca.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €

4. El Consell **Reacciona**

4.1 El Consell gestiona

4.1.3 Agilizar los pagos a proveedores

- ◆ La simplificación administrativa incide en una mayor rapidez en la tramitación de los pagos a los proveedores del Consell. Un hecho clave para dotar de liquidez a las empresas contratistas, acortando el tiempo que pasa entre el momento de la prestación del servicio y el abono efectivo del pago.

4.1.4 Plan de acción de la ITV para agilizar el servicio

- ◆ Inversión para agilizar el servicio con nuevas herramientas que permitan una actuación de urgencia que acorte los términos actuales.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €



4. El Consell **Reacciona**

4.1 El Consell gestiona

4.1.5 Llei de consells insulars

- ◆ La clave de las reformas administrativas pendientes esta en poder ultimar una nueva *Llei de consells insulars* que avance en la consideración de las instituciones insulares como entes de carácter autonómico, superando la actual situación que les coloca en la esfera de las entidades locales. La nueva Ley se encuentra en fase de preparación previa al trámite parlamentario, y será de gran ayuda poderla tramitar en los próximos periodos de sesiones de la cámara balear.

4.1.6 Un Consell más sostenible energéticamente

- ◆ Avanzar hacia la sostenibilidad de la institución, haciéndola más eficiente energéticamente, avanzando hacia el autoabastecimiento energético y minimizando la dependencia de los combustibles fósiles.
- ◆ Refugios energéticamente sostenibles.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €



4. El Consell **Reacciona**

4.1 El Consell gestiona

4.1.7 El Consell cierra el círculo

- ◆ Impulso de una cláusula medioambiental para hacer posible que las empresas contratistas del Consell hagan una selección de todos los residuos que generan, para facilitar su reciclaje.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €



4. El Consell **Reacciona**

4.2 Pacto Social

4.2.1 Planificar nuevos espacios de gobernanza y de dirección del pacto

- ◆ Los mecanismos con diferentes actores, generados para la toma de decisiones en el momento actual, se convertirán en el motor de los nuevos espacios de gobernanza como síntesis del esfuerzo colectivo para alinear intereses diversos como objetivo primordial del bien común.

4.2.2 Generar espacios de diálogo sectoriales

- ◆ Contacto permanente y regular de los órganos de gobierno de la Administración con los diferentes sectores de la sociedad civil, agentes económicos y sociales, para monitorizar en tiempo real los cambios observados que requieren acciones definidas de la esfera política.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €



4. El Consell **Reacciona**

4.2 Pacto Social

4.2.3 Firma de un pacto social

- ◆ La definición de los objetivos comunes para la reactivación y la unidad de acción permitirán llegar a grandes acuerdos de base, para definir la hoja de ruta de la recuperación social y económica de Mallorca.



El Consell
Reacciona
2.947.000 €





R

Mallorca
Reacciona

Plan de
Reactivación
Económica y Social
de **Mallorca**



Consell de Mallorca